



Infirmier(e) coordonnateur/trice, référent(e)... Secteur médico-social

Au cœur des relations de travail avec l'ensemble des professionnels de l'établissement, l'infirmier coordonnateur tient un rôle essentiel dans la bonne mise en œuvre des soins.

Place dans l'établissement

- L'infirmier(e) coordonnateur/trice (IDEC) a la responsabilité de l'équipe soignante (infirmier(e)s et aides-soignant(e)s) en collaboration avec le / la directeur (directrice) de l'établissement et en lien fort avec le médecin coordonnateur et les intervenants extérieurs (psychologue, kinés...)

Evolutions affectant le métier

- Dans certaines établissements, l'infirmier(e) coordonnateur/trice se spécialise sur le management de l'équipe de soins
- La médicalisation des EHPAD, la dépendance accrue des résidents, le développement des pathologies type Alzheimer entraînent des responsabilités accrues pour le suivi et l'adaptation du projet de soins, en lien très fort avec le médecin-coordonnateur

Parcours conduisant au métier

- Des modules ponctuels de formation en management (voire diplôme universitaire de management infirmier) sont fréquents après la prise de fonction, ainsi que des formations liées au secteur médicosocial : gériatrie, psychologie, soins palliatifs, qualité / sécurité....

Parcours professionnels possibles

- Dans certains cas, il peut être possible d'évoluer vers le poste de directeur / directrice d'établissement
- Il est possible d'aller exercer dans un autre type d'établissement (hôpital public, clinique), dans un service d'hospitalisation à domicile, un service de soins infirmiers à domicile ou en libéral pour renouveler l'environnement de travail

Savoirs de base	<ul style="list-style-type: none"> - Cf. référentiel du diplôme d'IDE - Bonnes connaissances de gériatrie (dépendance, pathologies...) - Notions de psychologie (connaissance des troubles du comportement)
Savoir-faire techniques	<ul style="list-style-type: none"> - Cf. référentiel du métier d'IDE - Maitrise des dossiers informatisés des résidents - Maitrise des gestes de premier secours
Savoir-faire d'organisation	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance de l'ensemble de l'établissement - Connaissance des réseaux associés (médecins traitants, pharmacien(ne)s, kinés, psychomotricien(ne)s...) - Coordination des activités de soins et d'accompagnement des résidents - Gestion des plannings du personnel - Interface avec le médecin coordinateur - Gestion des stocks de produits, de matériels et dispositifs médicaux
Savoir-faire relationnels	<ul style="list-style-type: none"> - Management et animation d'équipe - Communication avec les résidents, disponibilité, écoute - Communication avec les familles
Compétences de comportement (savoir-être)	<ul style="list-style-type: none"> - Maitrise, calme - Empathie et bonne distance par rapport aux résidents - Réactivité et adaptabilité en cas de situations d'urgence - Sens des responsabilités

Exemple de parcours : Muriel

- Infirmière diplômée en 1975, a exercé à l'hôpital public (cancérologie), en clinique (bloc / salle de réveil), en poste depuis 5 ans à la maison de retraite, d'abord comme infirmière puis « infirmière référente »
- A choisi d'évoluer vers le médico-social pour « voir encore une autre facette, avec moins de technique mais plus de relationnel »
- Le poste de référente est très complet : « je suis le relais entre les résidents, les familles, les médecins traitants et intervenants extérieurs, le médecin-coordonnateur, les équipes de soin », avec « beaucoup de responsabilités »