



# Infirmier(e) des services de soins Secteur sanitaire

**Indispensable dans l'équipe médicale**, l'infirmier a des missions très variées qui consistent à organiser et à dispenser des soins aux patients et à les accompagner dans leur parcours de soins.

## Place dans l'établissement

- Les infirmiers et infirmières travaillent sous l'autorité du (de la) directeur (directrice) des services de soins infirmiers (DSSI) et du / de la surveillant(e) des soins
- Le travail se fait en forte coopération avec les autres personnels soignants, les médecins, les différents spécialistes paramédicaux...
- Les infirmiers encadrent les aides soignants. Parfois c'est un binôme infirmier(e)-aide soignant(e) qui effectue une prise en charge globale des patients.
- L'activité quotidienne suppose également des contacts non hiérarchiques avec les brancardier(e)s et les ASH, de même qu'avec les équipes de l'accueil et de l'administration des entrées et sorties

## Evolutions affectant le métier

- Les activités administratives, les « écritures professionnelles » qui permettent le suivi permanent des patients et la traçabilité de tous les actes accomplis ont pris une place de plus en plus importante (de l'ordre de 30% du temps), en s'appuyant sur les systèmes d'information, en particulier le « dossier informatisé du patient »
- Le métier s'exerce maintenant dans un environnement informatisé (dossiers du patient, gestion des médicaments, des matériels et dispositifs médicaux, internet...)
- Les besoins d'information des patients rendent encore plus indispensable la communication avec eux et impliquent une meilleure coordination entre personnels soignants

## Parcours conduisant au métier

- C'est une profession réglementée qui nécessite le diplôme d'Etat d'infirmier (avec d'éventuelles spécialisations) : il peut être obtenu en formation initiale après 3 ans dans un Institut de Formation aux Soins Infirmiers (il en existe de très nombreux et dans toutes les régions).

## Formations en cours de parcours

- Possibilité de nombreuses « compétences associées » notamment par l'intermédiaire des diplômes universitaires (exemples: hygiène, plaies et pansement, soins palliatifs, traitement de la douleur, hémovigilance...)

<b>Savoirs de base</b>	- Cf. référentiel du métier IDE et décret 2002-194
<b>Savoir-faire techniques</b>	- Cf. décret 2002-194 - Connaissance des gestes - Connaissance des protocoles - Maîtrise des différents matériels et dispositifs médicaux et de leur utilisation - Maîtrise des systèmes d'information (dossiers patients informatisés + Internet)
<b>Savoir-faire d'organisation</b>	- Maîtrise de l'organisation complète du service ou de l'établissement selon la taille - Maîtrise du temps et l'organisation des différentes tâches - Capacités d'anticipation (prévoir les activités des autres personnels soignants, prévoir les périodes sans médecin)
<b>Savoir-faire relationnels</b>	- Gérer les relations avec les patients : capacités de réponse aux différentes questions - Gérer les relations avec les médecins - Gérer les relations de travail avec les aides soignant(e)s et les agent(e)s de service - Savoir travailler en équipe : coopération avec les aides soignant(e)s, avec le/la psychologue, travail en groupes de paroles, en réseau - Expertise pédagogique : savoir transmettre et former de jeunes collègues
<b>Compétences de comportement (savoir-être)</b>	- Calme et maîtrise de soi : savoir agir dans l'urgence et en prenant ses responsabilités - Prise en compte permanente de la dimension « qualité des soins » et « service » - Forte autonomie alliée à un goût du travail en équipe - Empathie et bonne distance par rapport aux patients - Etre pédagogique par rapport aux patients

**6 710** emplois créés  
par an d'ici 2020

## Parcours professionnels possibles

Les passerelles vers d'autres métiers sont nombreuses :

- Vers les métiers de management : directeur (directrice) des services de soins, chef de bloc, surveillant(e) des services de soins pour ceux et celles qui en ont le goût
- Vers des spécialisations : diplômés d'Etat d'infirmier (infirmière) de bloc opératoire (IBODE), d'infirmière puéricultrice ou d'infirmier (infirmière) anesthésiste (IADE)

### Exemple de parcours : Tania

→ Obtient son diplôme d'infirmière en 1990  
jeune et célibataire, elle exerce en réanimation dans une clinique pendant  
7 ans : « *une belle expérience* »

→ puis au sein de la même clinique pendant 3 ans comme infirmière polyvalente dans  
les services : « *des contacts très riches avec les patients* », « *l'apprentissage de la péda-  
gogie, de la communication* »

→ un « break » dans sa carrière pour s'occuper de ses jeunes enfants

→ puis retour dans la même clinique, comme infirmière en salle de réveil : « *être très  
attentif aux patients* », « *sélectionner les informations que l'on peut leur donner* »,  
« *un sentiment de très grande utilité* ». Elle travaille à 80%, comme un grand  
nombre de ses collègues

→ en perspective : surveillante des soins, « *pourquoi pas ?* »